

# KUNDENMERKBLATT

## Eilige Bestellung /Terminsendungen

### Expresslieferung

Sie möchten nicht warten und benötigen unsere Produkte schnellstmöglich?

Expresslieferungen (soweit für das Zielland angeboten) werden innerhalb eines Arbeitstages ausgeliefert.

Der Express Zuschlag wird wie folgt erhoben:

- 25 EUR bis zu einem Bestellwert von 500 EUR
- 5 % ab einem Bestellwert von 500 EUR

### Terminlieferung

Unter Berücksichtigung der jeweils aktuellen Verfügbarkeit und Lieferzeiten, ist uns die Festlegung einer Lieferwoche möglich.

## Lieferung & Versandkosten

### Lieferung und Versandkosten

Waren können bei uns nach den aktuellen Incoterms Bedingungen abgeholt (FCA) oder angeliefert (DAP) werden. Um möglichst kostengünstig zu liefern, verwenden wir für den Paketversand ausschließlich den Dienstleister UPS.

Bei Lieferung im Speditionsbereich durch OTC DAIHEN EUROPE GmbH, werden die Versandkosten separat erfasst und in Rechnung gestellt.

Der im Angebot angegebene Artikelpreis ist verbindlich und versteht sich als Nettopreis zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Etwaige Liefer- und Versandkosten, insbesondere Verpackungskosten, sind nicht im Kaufpreis enthalten und werden auf der Rechnung gesondert ausgewiesen, ausgenommen es handelt sich um kostenlose Lieferungen.

### Lieferungen ins EU-Ausland & Drittländer

Je Verzollungsdokument, z.B. MRN und ATR, erheben wir eine Pauschale von 75 EUR je Lieferschein.

## Mindestauftragswert

Der Mindestauftragswert beträgt 100 EUR. Bei einem Auftragswert unter 100 EUR behalten wir uns einen Zuschlag von 25 EUR vor.

## Retouren

Für kommerzielle Reklamationen wenden Sie sich bitte an das OTC Sales Team, für technische Reklamationen an das OTC Service Team. Falls Sie den Artikel zurücksenden oder ersetzen müssen, wenden Sie sich bitte an das OTC Sales Team und eröffnen Sie einen Retourenschein, bevor Sie den Artikel zurücksenden. Rücksendungen ohne Retourenschein können nicht bearbeitet werden.

Bitte halten Sie Lieferschein, Rechnungsnummer, Artikelnummer und ggf. die Seriennummer bereit, um die Abwicklung zu beschleunigen. Wird die Ware nicht in der Originalverpackung zurückgeschickt, werden Reparatur- und Prüfkosten in Rechnung gestellt. Maßgefertigte Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

## Service

Sie haben technische Fragen oder benötigen eine Beratung, um die beste Konfiguration für Ihre Anwendung zu finden?

Bitte kontaktieren Sie unser OTC Service Team unter Tel. +49 (0) 2161 69497 700 oder per E-Mail [service@otc-daihen.de](mailto:service@otc-daihen.de)

Unser gut geschultes und erfahrenes Team ist für Sie da.

